

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày 23 tháng 8 năm 2019

V/v thực hiện nghiêm túc quy trình nội bộ giải quyết TTHC về đất đai và luân chuyển thông báo thuế trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- UBND thành phố Quảng Ngãi.

Qua xem xét Báo cáo số 1183/BC-VP ngày 11/8/2019 của Văn phòng UBND tỉnh đánh giá qua hơn 01 tháng thực hiện chuyển các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm, bảo vệ môi trường do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi vào tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (*Trung tâm PVHCC tỉnh*); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đánh giá cao sự nỗ lực, tích cực của Văn phòng UBND tỉnh trong việc chủ trì phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố, Chi cục Thuế thành phố, Vietcombank Quảng Ngãi, Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh chuyển các TTHC về đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm, bảo vệ môi trường do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi vào tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh, tạo sự thay đổi lớn về phong cách, chất lượng phục vụ và được đông đảo người dân hài lòng, đánh giá cao; thể hiện tinh thần quyết liệt trong thực hiện cải cách TTHC.

2. Để tiếp tục đẩy mạnh việc cải thiện quy trình phối hợp giải quyết TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân, gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ đất đai, luân chuyển thông báo thuế, góp phần rút ngắn hơn nữa thời gian xử lý hồ sơ và giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tăng mức độ lòng của người dân thực hiện TTHC về đất đai tại Trung tâm PVHCC tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

a) Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tiếp thu, chỉ đạo thực hiện khắc phục đầy đủ những tồn tại, hạn chế và các giải pháp, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 1183/BC-VP ngày 11/8/2019.

b) Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố phối hợp với Chi cục Thuế thành phố thực hiện quy trình chuyển, tiếp nhận kết quả thông báo thuế trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh **kể từ ngày 03/9/2019** theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 1183/BC-VP ngày 11/8/2019.

c) Cục trưởng Cục Thuế tỉnh chỉ đạo Chi cục Thuế thành phố phối hợp gửi thông báo thuế cho Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố tại Trung tâm PVHCC tỉnh dưới hình thức văn bản điện tử thông qua phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh **kể từ ngày 03/9/2019**, để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục và phục vụ cho hệ thống tin nhắn SMS của Trung tâm tự động nhắn tin mời chủ hồ sơ đến nhận thông báo thuế thông qua Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố tại Trung tâm PVHCC tỉnh, thực hiện các nghĩa vụ tại chính và nhận kết quả ngay tại Trung tâm PVHCC tỉnh.

d) Văn phòng UBND tỉnh căn cứ nhiệm vụ được giao tại Điều 2 Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm soát, đánh giá việc phối hợp giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân không tuân thủ quy trình nội bộ, chậm trễ trong việc phối hợp xử lý, giải quyết TTHC đất đai cho người dân.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ nhiệm vụ được giao tại Điều 3 Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, chịu trách nhiệm chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc thao tác, ứng dụng quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, đảm bảo việc sử dụng phần mềm phải đơn giản, nhanh chóng, hoạt động ổn định, thường xuyên, liên tục.

Yêu cầu các cơ quan nghiêm túc chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Bí thư Thành ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Chi cục Thuế thành phố;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Vietcombank Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, KSTTHC, NNTN, CBTH;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Phiên**