

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số **1528**/UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày **01** tháng **4** năm 2019

V/v chấn chỉnh hoạt động phối
hợp giải quyết thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành chính
công tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi: Các sở, ban ngành

Hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi trong thời gian qua được nhiều cơ quan phối hợp thực hiện tốt, được tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hài lòng và đánh giá cao; nhiều cơ quan đã rất nỗ lực rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trước hạn trên nhiều lĩnh vực như: Sở Công Thương, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; việc chấp hành quy định về công khai xin lỗi khi giải quyết thủ tục bị quá hạn được thực hiện kịp thời, thường xuyên như: Sở Tư pháp, Sở Nội vụ... qua đó góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, nhất là cải cách thủ tục hành chính vì mục tiêu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn những tồn tại, hạn chế chậm được một số cơ quan khắc phục; việc giải quyết, phối hợp giải quyết thủ tục hành chính còn chưa nghiêm túc, còn biểu hiện thái độ thiếu sự hợp tác, thiếu quyết tâm trong đột phá cải cách thủ tục hành chính; vấn đề này, Chủ tịch UBND tỉnh nhiều lần có văn bản chỉ đạo chấn chỉnh và Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên trao đổi, đề nghị thực hiện. Để chấn chỉnh, khắc phục tình trạng này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Nghiêm khắc phê bình lãnh đạo các cơ quan:

a) Giám đốc các Sở: Xây dựng, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết thủ tục hành chính bị quá hạn nhưng không thực hiện thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Điều 14 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh.

b) Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chưa nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4906/UBND-KSTTHC ngày 17/8/2018 về việc thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến tàu cá Quảng Ngãi; cụ thể là chưa lập danh sách tàu cá có nhu cầu thực hiện thủ tục mỗi đợt gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đăng ký hồ sơ, theo dõi, quản lý thông tin thực hiện thủ tục trước khi Chi cục Thủy sản tiến hành kiểm tra, đánh giá, xem xét việc giải quyết thủ tục hành chính; việc thực hiện kiểm tra

kỹ thuật để cấp giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật cho tàu cá Quảng Ngãi đang neo đậu ngoài tỉnh còn thiếu minh bạch, gây tốn kém chi phí thực hiện cho chủ tàu cá.

c) Giám đốc: Công an tỉnh (liên quan đến thẩm định phương án phòng cháy, chữa cháy), Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công Thương; Chủ tịch UBND các huyện: Tư Nghĩa, Đức Phổ, Nghĩa Hành và nhất là thành phố Quảng Ngãi còn chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc phối hợp có ý kiến đối với những hồ sơ liên thông khi cơ quan chuyên ngành gửi lấy ý kiến trong lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai... dẫn đến làm chậm tiến độ, gián đoạn việc giải quyết thủ tục cho tổ chức, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của tỉnh, trong khi tỉnh đang nỗ lực thực hiện cải thiện tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn xuống còn ở mức 2% trong năm 2019, ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp và quyết tâm cải thiện môi trường đầu tư của tỉnh.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan nêu trên kiểm điểm, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm, có giải pháp khắc phục và báo cáo kết quả xử lý cho Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 15/4/2019.

2. Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc thực hiện giải quyết, phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 19/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại: Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018 về việc chấn chỉnh hoạt động phối hợp giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và quy định pháp luật có liên quan.

b) Giám đốc Sở Xây dựng:

- Khẩn trương có giải pháp khắc phục tình trạng tiếp nhận và thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục Thẩm định thiết kế kỹ thuật, thiết kế bản vẽ thi công và dự toán xây dựng của tổ chức, doanh nghiệp; vì có trường hợp thì thực hiện thẩm định sau khi tiếp nhận hồ sơ, có trường hợp không thẩm định, trả lại hồ sơ sau khi tiếp nhận với lý do có nhiều dự án cần triển khai thẩm định nên không có đủ điều kiện thực hiện công tác thẩm định và yêu cầu tổ chức, doanh nghiệp tự chọn đơn vị tư vấn đủ điều kiện để thẩm tra thiết kế bản vẽ thi công, sau đó nộp lại cho Sở Xây dựng để thẩm định. Việc làm thiếu nhất quán này đã gây phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp khi phải thực hiện đi lại nhiều lần.

c) Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan mình, vì hiện tại chưa có thủ tục nào thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trước ngày 25/4/2019*); các sở, ban, ngành còn lại tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung những thủ tục hành chính có khả năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 ngoài danh mục hiện tại, nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Khoản 5 Công văn số 320/TTg-KSTT ngày 15/3/2019 về việc thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính.

d) Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo thực hiện giải quyết, trả kết quả ngay trong ngày làm việc đối với thủ tục Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất theo đúng quy định và nội dung công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 2234/QĐ-UBND ngày 06/12/2018 (*yêu cầu thực hiện kể từ ngày 10/4/2019*).

3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và cơ quan liên quan theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan và việc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên với việc chấm điểm, xếp hạng cải cách hành chính hàng năm theo Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi.

Yêu cầu các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban ĐKT tỉnh;
- TT HU, TT HĐND huyện: Tư Nghĩa, Đức Phổ, Nghĩa Hành, thành phố Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng n/cứu, KSTTHC;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Căng