

Số: 35/BC-HCC

Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 10 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi trong tháng 9 năm 2018

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) báo cáo tình hình, kết quả hoạt động trong tháng 9 năm 2018 (tính từ ngày 01/9/2018 đến ngày 30/9/2018) như sau:

I. Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC)

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các Sở thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm

Trung tâm đã tiếp nhận 2.639 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 942 hồ sơ); đã giải quyết 1.846 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn trung bình đạt 95,88%; số hồ sơ đang giải quyết 793 hồ sơ (có Phụ lục 1 kèm theo).

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh

Trung tâm làm đầu mối tiếp nhận hồ sơ liên thông do các cơ quan chuyên ngành thẩm định, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét giải quyết theo thẩm quyền 60 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 38 hồ sơ; đang giải quyết: 22 hồ sơ.

II. Hạn chế, tồn tại và kiến nghị

1. Một số hạn chế, tồn tại

- Vẫn còn một số trường hợp cơ quan chuyên ngành trả kết quả trễ hạn nhưng không có văn bản thông báo xin lỗi công dân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định; kết quả giải quyết đã trả cho công dân nhưng chậm thực hiện thao tác kết thúc xử lý trên phần mềm một cửa điện tử, dẫn đến hồ sơ bị xếp vào tình trạng giải quyết trễ hạn, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của tỉnh (xảy ra ở Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư).

- Một số trường hợp công chức của các sở được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đến làm việc tại Trung tâm nghỉ phép, đi học, nghỉ việc riêng nhiều ngày nhưng một số sở chỉ cử người đến trực thay mà không có văn bản thông báo gửi Trung tâm, cử người nhưng không có tên trong danh sách dự phòng, gây khó khăn cho công tác theo dõi, quản lý (diễn ra ở các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).

- Quá trình phối hợp chuyên hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh vẫn còn một số trường hợp thực hiện chưa đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018 về chấn chỉnh hoạt động phối hợp giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công tỉnh, cụ thể:

+ Chưa đảm bảo thời gian tối thiểu 03 ngày làm việc để Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định theo thẩm quyền; vẫn còn tình trạng hồ sơ đã quá thời hạn trả kết quả giải quyết mới trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến tiến độ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân (*chi tiết tại Phụ lục 3 kèm theo*).

+ Khi chuyển hồ sơ thủ tục hành chính liên thông, một số trường hợp cơ quan chuyên ngành không gửi hồ sơ giấy đồng thời với việc chuyển xử lý trên phần mềm, cũng như không đính kèm file mềm dự thảo dẫn đến hồ sơ liên thông thiếu đồng bộ, gây khó khăn cho công chức theo dõi, xử lý hồ sơ tại Văn phòng UBND tỉnh (*diễn ra ở các Sở: Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*).

2. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm trong thời gian tới, Trung tâm có một số kiến nghị như sau:

a) Các cơ quan chuyên ngành phải thường xuyên theo dõi tình hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh; trong quá trình sử dụng phần mềm chủ động phối hợp với Trung tâm, VNPT xử lý những lỗi phát sinh (nếu có) liên quan đến phần mềm.

b) Công chức, viên chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ TTHC phải thực hiện đồng bộ việc xử lý hồ sơ giấy với việc xử lý, luân chuyển hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh (*đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại khoản 3 Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018*). Việc xử lý hồ sơ giấy xong nhưng chậm cập nhật xử lý trên phần mềm sẽ dẫn đến hồ sơ bị thống kê vào mục quá hạn, làm giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của từng cơ quan nói riêng và của tỉnh nói chung.

c) Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên ngành nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn hiện nay để góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2018; thủ trưởng các cơ quan chuyên ngành sẽ phải chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả giải quyết hồ sơ bị quá hạn chiếm tỷ lệ cao vào cuối năm khi thực hiện việc đánh giá, chấm điểm về chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Trung tâm trong tháng 9/2018, kính báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban ngành theo dõi, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, HCC.



Nguyễn Văn Huy



Phụ lục 1
BÁO CÁO TÌNH HÌNH KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC

Từ ngày 01/09/2018 đến ngày 30/09/2018

(Kèm theo Báo cáo số 35/HCC ngày 02/10/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn		
1	Sở Thông tin và Truyền thông	6	0	0	6	3	3	0	3	3	0	0	0
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	324	0	209	115	89	86	3	235	227	8	1	15
3	Sở Tư pháp	485	3	152	330	287	274	13	198	184	14	0	0
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	532	0	97	435	436	429	7	97	85	12	0	10
5	Sở Xây dựng	243	0	173	70	143	105	38	99	94	5	2	3
6	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	625	0	75	550	599	599	0	26	24	2	2	1
7	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	82	0	18	64	66	59	7	16	16	0	4	0
8	Sở Y tế	342	0	218	124	223	222	1	119	119	0	5	0
	Tổng	2639	3	942	1694	1846	1777	69	793	752	41	14	29



Phụ lục 2

HỒ SƠ LIÊN THÔNG VÀ PHÒNG UBND TỈNH QUẢNG NGÃI

Từ ngày 01/9/2018 đến ngày 30/9/2018

(Kèm theo Báo cáo số 35/BC-HCC ngày 02/10/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi)

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Ghi chú
1	Nông nghiệp - Tài nguyên	26	17	9	<i>Trong đó có 5 hồ sơ yêu cầu cơ quan chuyên ngành giải trình, hoàn chỉnh nội dung</i>
2	Công nghiệp - Xây dựng	20	18	2	
3	Khoa giáo - Văn xã	9	1	8	
4	Kinh tế	4	2	2	<i>Trong đó có 1 hồ sơ yêu cầu cơ quan chuyên ngành làm việc với Nhà đầu tư để hoàn chỉnh nội dung</i>
5	Thẩm định đầu tư	1	0	1	
6	Nội chính	0	0	0	
	Tổng cộng	60	38	22	



Phụ lục 3
HỒ SƠ LIÊN THÔNG QUÁ HẠN VỀ VĂN PHÒNG UBND THÁNG 9/2018
(Kèm theo Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 10/10/2018 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Mã hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Chủ hồ sơ	Cơ quan thẩm định	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày chuyển liên thông	Thời hạn quy định (ngày)	Thời gian thẩm định (ngày)	Ghi chú
1	SKHDT1051800006	Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư Dự án: Cửa hàng bán lẻ xăng dầu Petro Dung Quất - số 2	Cty CPĐT Thương mại Petro Dung Quất	Sở KHĐT	13/07/2018	15/08/2018	04/09/2018	23	38	Liên thông quá hạn
2	SKHDT1021800044	Xin cấp quyết định chủ trương đầu tư dự án Trung tâm Ngoại ngữ Cambtrige Quảng Ngãi	Cty CP BlackRock	Sở KHĐT	11/07/2018	29/08/2018	12/09/2018	35	46	Liên thông quá hạn
3	SKHDT1021800016	Quyết định chủ trương đầu tư dự án xây dựng kinh tế trang trại chăn nuôi tổng hợp	Công ty TNHH ĐTXD Trà Giang	Sở KHĐT	27/07/2018	22/08/2018	11/09/2018	17	32	Liên thông quá hạn
4	SKHDT1021800068	Quyết định chủ trương đầu tư dự án cửa hàng bán lẻ xăng dầu Đức Phú	ông Cao Văn Thắng	Sở KHĐT	17/08/2018	10/09/2018	17/09/2018	15	21	Liên thông quá hạn
5	SKHDT1021800017	Quyết định chủ trương đầu tư dự án Khuôn viên cây xanh Happy House	Cty CP Đầu tư Bất động sản Happy House	Sở KHĐT	27/08/2018	20/09/2018	19/09/2018	17	17	Liên thông quá hạn
6	SKHDT0891800030	Chủ trương đầu tư dự án Sửa chữa, cải tạo mở rộng khu điều trị 4 tầng Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Quảng Ngãi	ông Lê Anh Bằng	Sở KHĐT	17/08/2018	24/09/2018	25/09/2018	25	27	Liên thông quá hạn
7	SKHDT0891800020	Chủ trương đầu tư Dự án Sửa chữa, nâng cấp trường THPT số 1 Đức Phổ	BQL DA ĐTXD các công trình DDCN tỉnh	Sở KHĐT	20/07/2018	24/09/2018	25/09/2018	45	47	Liên thông quá hạn
8	SNNPTNT0351800019	Phê duyệt thiết kế thi công đường băng xanh..... Tiểu khu 142, 143 xã Nghĩa Sơn	Hạt kiểm lâm huyện Tư Nghĩa	Sở NNPTNT	15/08/2018	13/09/2018	11/09/2018	20	18	Liên thông còn 2 ngày
9	SNNPTNT0351800025	Phê duyệt hồ sơ phương án thuyết minh thiết kế kỹ thuật và dự toán trồng cây phân tán của Đoàn TNCS HCM tỉnh Qngãi	Tỉnh đoàn Quảng Ngãi	Sở NNPTNT	30/08/2018	28/9/2018	25/09/2018	20	18	Liên thông còn 2 ngày
10	SNNPTNT0351800023	Phê duyệt thiết kế kỹ thuật thi công và dự toán trồng đường băng xanh cân lửa..... tại tiểu khu 108 xã Trà Thọ	BQL RPH Tây Trà	Sở NNPTNT	28/08/2018	26/09/2018	25/09/2018	20	20	Liên thông quá hạn